

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в Министерстве культуры Удмуртской Республики за 2 квартал 2021 года

Во 2 квартале 2021 года в Министерство культуры Удмуртской Республики поступило 51 письменное обращение.

Из общего количества письменных обращений (51):

35 (68%) адресовано непосредственно гражданами;

15 (30%) поступили через вышестоящие структуры;

1 (2%) обращения переадресованы в адрес Министерства другими ведомствами.

Из 51 письменного обращения граждан поступило:

из СЭД «Директум» - 16 (31%),

при непосредственном обращении граждан в Министерство – 3 (6%),

по средствам электронной почты – 21 (41%),

интернет-сайта – 6 (12%),

по почте – 5 (10%).

Большая часть письменных обращений поступает в Министерство от граждан, проживающих на территории Удмуртской Республики – 42 (82%), из других регионов Российской Федерации – 9 (18%), обращений от иностранных граждан – 0 (%).

Тематика обращений касалась следующих вопросов:

- деятельность подведомственных учреждений;
- кадровые вопросы в учреждениях культуры;
- оказание финансовой, материальной помощи;
- поддержка инициативных проектов;
- строительство, реконструкция, ремонт объектов культуры.

51 письменное обращение взято на контроль, которые рассмотрены в срок в соответствии с действующим законодательством.
